

I. Общие положения

1. Оператором Интернет-магазина является ООО «ТРАНСДИНАМИК» (107140, Российская Федерация, Москва г, Краснопрудная ул, д. 12/1, стр. 1, эт. 3, пом. 15, 17, комн. 4Б, ОГРН: 1187746838487, ИНН: 7708335039).
2. Посредством принятия настоящих условий и оплаты заказа между лицом, разместившим запрос (Покупателем), и Оператором заключается договор в соответствии с настоящими условиями. В случае, если Покупатель не согласен хотя бы с одним из положений настоящих условий, он не имеет права пользоваться веб-сайтом и делать покупки в Интернет-магазине.
3. Пользование Интернет-магазином, а также предоставление данных, необходимых для пользования услугами Интернет-магазина, осуществляются на добровольной основе. Оператор должен использовать данные только в мере, необходимой для надлежащего оказания услуг, в соответствии положениям пункта IX настоящих условий (*Защита данных*).
4. Оператор Интернет-магазина вправе в одностороннем порядке модифицировать любые пункты настоящего договора, а также ассортимент, покупную цену, сроки и т. д. реализуемого товара. Срок обязательства Оператора продавать соответствующий товар по заданной цене длится до дня опубликования изменения цены товара в Интернет-магазине. Изменение вступает в силу со дня его опубликования в Интернет-магазине. Любой Покупатель, который не согласен с изменением договора, должен прекратить делать покупки. Изменения не влияют на обязательства по ранее заключенным договорам (оплаченные и подтвержденные заказы).

II. Порядок покупки, заключение договора купли-продажи

1. В случае покупки в Интернет-магазине между Покупателем и Оператором заключается договор поставки (покупки), правоотношения в котором регулируются положениями настоящих условий.
2. Интернет-магазин подтверждает заказ и оплату Покупателя по электронной почте сразу же после закрытия сделки.
3. Заказы автоматически сохраняются Интернет-магазином в электронном виде. Предыдущие заказы могут быть просмотрены Покупателем позже. Стороны соглашаются, что договор, заключенный путем размещения заказа в Интернет-магазине, считается заключенным в письменной форме. Договор регулируется положениями настоящих условий.
4. Учитывая, что договор представляет собой письменную форму, Стороны соглашаются, что общение между Оператором и Покупателем по адресу электронной почты, указанному при регистрации, считается письменным согласием с условиями договора.

5. Электронное письмо с подтверждением заказа является содержанием Договора, заключенного между Оператором и Покупателем. Пожалуйста, прочтите и сохраните эти документы! Если у вас есть какие-либо вопросы, пожалуйста, свяжитесь со Службой Поддержки Клиентов!
6. Покупатель несет ответственность за операции, выполняемые от своего имени, и за обеспечение безопасности пароля.

III. Оплата банковской картой

1. Оплата происходит через авторизированный сервер Процессингового центра с использованием Банковских кредитных/дебетовых карт следующих платежных систем:

- МИР
- MasterCard World Wide
- Maestro
- VISA International



2. Для оплаты услуг Вы будете перенаправлены на платежный шлюз PayVox.money для ввода реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу пластиковую карту заранее. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае, если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения Интернет-платежей МИР Асепт, MasterCard SecureCode или Verified By Visa, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения Интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.



Настоящий сайт поддерживает 128-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается PayVox.money. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

IV. Доставка, вручение

Заказы доставляются по почте или при участии субподрядного поставщика услуг курьерской доставки. Подтвержденные заказы будут отправлены по почте или через курьерскую службу в течение 2-х рабочих дней. Если возникнут какие-либо препятствия для доставки, мы немедленно сообщим об этом Покупателю.

Стоимость доставки товара до места получения оплачивает Покупатель. Стоимость доставки указывается при детализации цены товара и включается в покупную цену товара.

Заказы также можно забрать самостоятельно в Службе Поддержки Клиентов Оператора. Самовывоз товара осуществляется бесплатно и доступен в рабочие дни и в часы работы Службы Поддержки Клиентов.

V. Ограничение ответственности

1. Покупки в Интернет-магазине предполагают знание и принятие Покупателем возможностей и ограничений Интернета, в частности, в отношении технических характеристик и возможных ошибок. Интернет-магазин не несет ответственности за указанное в следующих нижеперечисленных пунктах, независимо от причины:
 - а) неполучение, случайное изменение любых данных, отправленных и/или полученных через Интернет;
 - б) любая неисправность в Интернет-сети, которая мешает бесперебойному функционированию Интернет-магазина и совершению покупки;
 - в) любой сбой в любом приемном устройстве на линиях связи;
 - г) потеря любого письма, отправленного не в виде заказного или заказного с уведомлением о вручении, независимо от того, получено оно в бумажной или электронной форме, но особенно потеря любых данных;
 - д) несоответствующая работа любого программного обеспечения;
 - е) последствия любых ошибок программного обеспечения, чрезвычайного события или технического сбоя.
2. Интернет-магазин не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, причиненные подключением к Интернет-магазину или просмотром Интернет-магазина.
3. Пользователь несет полную и неограниченную ответственность за любой ущерб, возникший в результате предоставления персональных данных другого лица или публикации таких персональных данных в Интернет-магазине. В таком случае Оператор должен оказать любую помощь компетентным органам для установления личности нарушителя.

VI. Гарантия, возврат денежных средств

Покупатель после обнаружения недостатков в товаре должен (в течение 14-ти дней после получения товара) подать жалобу в Службу Поддержки Клиентов Интернет-магазина в письменной форме, письмом или по электронной почте, по любому из указанных контактных данных, в кратчайший срок в сложившихся обстоятельствах, ссылаясь на идентификатор товара и заказа, в отношении которых возникла жалоба.

Если заказанный товар окажется браком или поврежден при доставке, мы заменим его бесплатно. В том случае, если Покупатель не желает использовать эту возможность, то покупная цена товара будет ему возвращена. Возврат средств всегда осуществляется на банковскую карту, с которой производилась оплата.

Мы не можем заменить, обменять купленный товар или вернуть его покупную цену, если упаковка товара вскрыта и товар протестирован.

Если товар, отмеченный как дефектный, не имеет дефекта и никакой другой дефект не обнаруживается во время проверки, Интернет-магазин не несет ответственности, товар не будет заменен, а покупная цена не будет возвращена.

VII. Рассмотрение жалоб

1. Наш адрес для отправки жалоб и контактов:

почтовый адрес: ООО «ТРАНСДИНАМИК» (107140, Российская Федерация, Москва г, Краснопрудная ул, д. 12/1, стр. 1, эт. 3, пом. 15, 17, комн. 4Б)

электронной почты: info.ru@clubtshe.com

Оператор обязуется рассматривать только письменные жалобы.

Не является жалобой запрос Покупателем информации и принятия решения, связанных с функционированием и деятельностью Интернет-магазина.

2. Письменная жалоба (в том числе и в электронном виде) будет рассмотрена Интернет-магазином в течение 30 дней и на нее будет дан письменный ответ. Ответ должен сопровождаться протоколом жалобы. Зарегистрированная жалоба должна содержать имя и фамилию подателя жалобы, адрес и описание жалобы. Оператор должен указать причины своего отказа (в случае такового) и обратить внимание Покупателя на доступные средства правовой защиты. Оператор должен сохранить копию ответа и предоставить ее контролирующим органам по запросу.

VIII. Авторское право

1. Авторские права на весь контент (текст, статья, описание товара, информация, изображение, рисунок, прочая информация или данные) на страницах Интернет-магазина принадлежат Оператору Интернет-магазина, если не указано иное, без каких-либо пространственных или временных ограничений. В частности, контент, загруженный из Интернет-магазина, не должен использоваться, перерабатываться, копироваться и т.д. для целей, отличающихся от покупок в Интернет-магазине. В случае нарушения авторских и других прав Интернет-магазина или нарушения настоящего договора против нарушителя немедленно возбуждается судебное разбирательство. Используя Интернет-магазин, Пользователь соглашается с тем, что копирование или использование содержания сайта в иных целях, чем те, для которых они предназначены, является нарушением прав, даже если содержание не защищено авторским правом. В случае любого такого нарушения Пользователь соглашается с тем, что он должен выплатить Оператору Интернет-магазина штраф в размере не менее 20.000 (двадцать тысяч) рублей, без каких-либо специальных доказательств нанесения ущерба Интернет-магазину.
2. Интернет-магазин оставляет за собой право возбудить судебное разбирательство в судах или органах власти против любого лица, которое совершает или пытается совершить нарушение с использованием Интернет-магазина (включая покупку). Интернет-магазин не несет ответственности ни за какие нарушения, совершенные третьей стороной в ущерб Пользователю.

3. В случае любого нарушения использования сайта или в отношении сайта, а также любого нарушения интересов Оператора, Оператор Интернет-магазина имеет право немедленно приостановить регистрацию Пользователя, удалить его персональные и другие данные и регистрацию. Обработка данных может продолжаться в целях судебного разбирательства по делу о нарушении прав или ущемления интересов. Интернет-магазин не обязан уведомлять Пользователя о вышеуказанных шагах.
4. Отображение Интернет-магазина или любой его части на любом другом домене, например, в виде приложения в рамке, как части его собственных страниц, возможно только при наличии письменного разрешения Оператора.
5. Веб-сайт, на котором размещена ссылка на Интернет-магазин, не должен создавать впечатление, что Оператор Интернет-магазина рекомендует, поддерживает использование или покупку услуги или товара, продаваемых или предлагаемых на этом веб-сайте. Веб-сайт по ссылке не должен содержать ложную информацию об Интернет-магазине, а также правовых отношениях между веб-сайтом по ссылке и Интернет-магазином. Интернет-магазин выступает против использования любых ссылок на него, которые наносят ущерб репутации и интересам Интернет-магазина, Оператора или Пользователей.

IX. Защита данных

1. Оператор управляет персональными данными, предоставленными при использовании Интернет-магазина, конфиденциально и не раскрывает их третьим лицам. Исключением является информация, необходимая для предоставления субподрядчику, без которой заказ не может быть выполнен (например, информация о доставке, предоставленная почте).
2. Персональные данные означают данные, которые могут быть использованы для идентификации Пользователя, такие как имя/фамилия Пользователя и адрес электронной почты. Данные, способные осуществлять физический доступ к Пользователям (например, адрес), собираются только в случаях, предусмотренных настоящими условиями, и с предварительного, добровольного, явно выраженного согласия Пользователя, которое основано на достаточной информации и посредством которого Пользователь дает однозначное согласие на сбор относящихся к нему персональных данных.
3. Интернет-магазин регистрирует только те персональные данные, которые Пользователь добровольно предоставляет при регистрации или использовании услуг, предоставляемых Интернет-магазином. Персональная информация используется только в целях предоставления услуги. Принимая эти условия, Покупатель соглашается с тем, что добровольно предоставленные им данные будут переданы участникам (банку и почте) при выполнении заказа. Кроме того, предоставленные данные не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом, и при явном и добровольном согласии Пользователя.

4. Мы регистрируем только те персональные данные, которые строго необходимы для предоставления услуги, подходят для достижения цели, связанной с предоставлением услуги и будут обрабатываться только в объеме и в срок, необходимых для достижения цели. Во время управления данными мы гарантируем точность, полноту и актуальность данных, а также тот факт, что Пользователи могут быть идентифицированы только в течение времени, необходимого для целей управления данными. Если кто-либо из наших Пользователей запросит удаление своих персональных данных из системы Интернет-магазина (одновременно соглашаясь, при этом, что больше не смогут пользоваться услугами или не могут пользоваться услугами в полном объеме), мы выполним это немедленно. Любые вопросы или запросы, касающиеся удаления или обработки персональных данных, ожидаются в нашей Службе Поддержки Клиентов в письменной форме.
5. Интернет-магазин должен обеспечивать безопасность данных и принимать технические и организационные меры, а также устанавливать процедурные правила, необходимые для обеспечения соблюдения права на информационное самоопределение, свободу информации и других данных, а также правил конфиденциальности. Оператор должен защищать данные от несанкционированного доступа, изменения, передачи, раскрытия, удаления, уничтожения, случайного уничтожения и повреждения, а также недоступности из-за изменений в применяемой технологии.
6. В некоторых случаях наши серверы автоматически регистрируют IP-адреса наших Пользователей и браузеров на сайте, тип используемых ими операционной системы и браузера и некоторую другую информацию. Эта информация будет использоваться только в агрегированном и обработанном виде для исправления любых ошибок в наших услугах, повышения их качества и для статистических целей. С помощью соответствующих технических решений мы гарантируем, что данные, хранящиеся в нашем реестре, не могут быть ни в какой форме напрямую связаны с другими данными, предоставленными Пользователями.
7. Некоторые из наших сервисов размещают уникальный идентификатор, называемый файлом cookie, на компьютере Пользователя. Файлы cookie используются только для облегчения идентификации Пользователей и не используются для каких-либо других целей. Блокировка файлов cookie не является препятствием для использования вами наших услуг. Исключением является случай, когда Оператор заранее уведомляет Пользователя об обратном.
8. Данные, записанные в ходе заказа, будут использоваться для выполнения заказа. Данные счета-фактуры, выставленного на основании заказа, размещенного каждой ИТ-системой на страницах Интернет-магазина, записываются и хранятся вместе с данными, предоставленными во время заказа, в течение периода, указанного в действующем Законе о бухгалтерском учете.

9. Оператор обязуется защищать данные Пользователей. Сбор данных ограничивается данными, необходимыми для предоставления услуг, отвечающими требованиям надлежащей деловой практики и требованиям предоставления качественных услуг. Мы предоставляем нашим Пользователям возможность отказаться от подписки на рассылку информационного бюллетеня Оператора. Все данные клиентов строго охраняются и доступны только тем сотрудникам Оператора, которым эта информация необходима для выполнения своей работы. Все сотрудники Оператора несут ответственность за разглашение персональных данных.

Х. Заключительные заявления

1. Используя услуги Интернет-магазина, Пользователь подтверждает вышеизложенное.
2. При использовании Интернет-магазина веб-активность Пользователя будет регистрироваться в порядке, разрешенным действующим законодательством. Журналы используются Оператором только для статистических целей, и доступ к статистике имеет только Оператор.
3. Принятие настоящих условий считается письменным заявлением и регистрируется Интернет-магазином в электронном виде таким образом, чтобы оно было доступно позже.

Москва, 16 мая 2022 года